



OBCHODNÍ PODMÍNKY

TIK TAK auto s.r.o.

I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1 Společnost TIK TAK auto s.r.o., IČO: 109 22 610, sídlem Na Zátorce 89/6, Bubeneč, 160 00 Praha 6, zápis v OR u MS v Praze, sp. zn. C 414737 (dále jen „**Poskytovatel**“) tímto vydává tyto své obchodní podmínky (dále jen „**OP**“), které upravují práva a povinnosti pro užívání osobního motorového vozidla ve vlastnictví Poskytovatele (dále jen „**Vozidlo**“) ze strany třetích osob (dále jen „**Klient**“).
- 1.2 Klient užívá vozidlo na základě samostatného smluvního ujednání, smlouvy o rezervaci vozidla uzavřené s Poskytovatelem (dále jen „**Smlouva**“), když tyto OP jsou nedílnou součástí Smlouvy.
- 1.3 Veškeré pojmy, zkratky a termíny uvedené ve Smlouvě mají totožný význam i pro tyto OP, není-li v nich nebo nevyplývá-li z jejich významu či kontextu něco jiného.

II. POVINNOSTI KLIENTA

- 2.1 Klient je povinen užívat Vozidlo v souladu s pravidly Smlouvy, pouze ke sjednanému účelu a s řádnou péčí.
- 2.2 Klient je povinen při užívání Vozidla dodržovat tato obecná pravidla:
 - (a) zabezpečit Vozidlo vhodným způsobem proti odcizení, zneužití nebo jakémukoliv poškození;
 - (b) parkovat Vozidlo na vhodných místech a místech k tomu určených;
 - (c) dodržovat veškerá pravidla pro provoz na pozemních komunikacích, i veškerá pravidla, pokyny a doporučení výrobce Vozidla;
 - (d) nepoužívat Vozidlo k účasti na automobilových závodech, soutěžích, a podobných akcích, pro jízdy mimo pozemní komunikace, v terénu, apod.;
 - (e) přepravovat Vozidlem nadměrné či nevhodné náklady;
 - (f) neřídit Vozidlo pod vlivem alkoholu, omamných a psychotropních látek, léků anebo jiných látek, které mohou mít vliv na vnímání a schopnost reakce při řízení anebo takové osobě přenechat řízení dopravního prostředku;
 - (g) není-li k tomu oprávněn výslovně Smlouvy, nesmí Klient Vozidlo užívat pro úplatnou přepravu osob (taxislužby a podobné služby) ani nákladu;
 - (h) zajistit, aby Vozidlo nebylo užíváno žádnou třetí osobou bez výslovného a předchozího souhlasu Poskytovatele. Pro mimořádné a dočasné užití Vozidla osobou blízkou Klientovi platí tato pravidla:
 - osobou blízkou je výlučně fyzická osoba;
 - mimořádnými důvody se rozumí havárie, zdravotní důvody, obstarání záležitosti rodinné domácnosti Klienta, zásahy vyšší moci, apod.
 - dočasností se rozumí takový stav, kdy příslušná třetí osoba užívá Vozidlo ve výjimečných a dočasných případech, nikoli pravidelně, dlouhodobě a trvalé užívání.
 - (i) užívat Vozidlo výlučně na území ČR, když k užívání Vozidla mimo území ČR je Klient oprávněn výlučně na základě výslovného a předchozího souhlasu Poskytovatele;
- 2.3 V rámci údržby Vozidla je Klient povinen:
 - (a) oznámit Poskytovateli jakékoli běžné závady nad rámec běžné údržby, a to nejpozději do 5 dnů od jejich výskytu;
 - (b) bez zbytečného odkladu zajistit opravu běžné závady Vozidla v souladu s pokyny výrobce, a to výlučně prostřednictvím autorizovaného servisu, a nejpozději do 5 dnů informovat elektronicky Poskytovatele o provedení této opravy;
 - (c) bez zbytečného odkladu, nejpozději následující den, informovat Poskytovatele o jakékoli mimořádné závadě, poškození, odcizení, jakékoli pojistné události či havárii, a to včetně informace o rozsahu a způsobu poškození Vozidla, a současně případně informovat i



pojistitele a učinit veškeré nezbytné úkony k řádnému a včasnému ohlášení pojistné události. Současně je povinen vyžádat si pokyny Poskytovatele k zajištění opravy Vozidla, či jiného zabezpečení Vozidla a jeho stavu. Do doby, než obdrží pokyn Poskytovatele, je Klient povinen provést pouze nutné zásahy či opravy k zajištění zachování hodnoty Vozidla a umožnění jeho budoucí opravy;

- (d) zajistit provedení STK a měření emisí nejpozději 15 dnů před uplynutím lhůty k jejich provedení;
- (e) zajistit pravidelné přezouvání pneumatik Vozidla, v souladu s příslušnými právními a technickými předpisy;
- (f) zajistit provedení pravidelných technické a servisní prohlídky Vozidla v souladu s příslušnými právními a technickými předpisy a pokyny výrobce.

2.4 Klient je v rámci notifikace o stavu Vozidla povinen dodržovat tato pravidla:

- (a) nejpozději do 10 dnů od výzvy Poskytovatele elektronicky doložit aktuální technický a faktický stav Vozidla (např. dodání fotodokumentace, a to v rozsahu: celkový pohled na Vozidlo, detail karoserie, kola a pneumatiky, skla, interiér vč. palubní a přístrojové desky se stavem tachometru a stavu kontrolky (motor vypnutý, zapnuté zapalování), VIN a RZ, motorový prostor)
- (b) nejpozději 30 dnů před uplynutím každého roku trvání Doby rezervace nebo do 10 dnů od výzvy Poskytovatele doložit Poskytovateli stav najetých km u Vozidla (např. poskytnutí fotografie tachometru);
- (c) nejpozději do 30 dnů před uplynutím každého roku Doby rezervace přistavit Vozidlo ke kontrole Poskytovatele, a to v termínu a způsobem určeném dohodou stran, a nebude-li jí, tak v místě sídla Poskytovatele (dále „**Místo předání**“), a to nejpozději v poslední den této lhůty.

III. PRÁVA A POVINNOSTI POSKYTOVATELE

3.1 Poskytovatel je kdykoli oprávněn vyzvat Klient ke sdělení aktuálního technického stavu Vozidla, stavu pojištění Vozidla, najetých km, atd., a Klient je povinen nejpozději do 10 dnů elektronicky Poskytovateli sdělit veškeré požadované informace i doložit odpovídající dokumentaci.

3.2 Poskytovatel je povinen bez zbytečného odkladu, nejpozději do 5 pracovních dnů, od okamžiku, kdy se o takovéto skutečnosti dozví, udělit Klientovi pokyny k provedení mimořádných oprav či údržby Vozidla, k řešení pojistných událostí, apod.

3.3 V případě, že Klient poruší některé z pravidel Smlouvy či OP pro užívání a správu Vozidla:

- (a) je Poskytovatel oprávněn vyzvat Klienta k bezodkladnému zjednání nápravy, a Klient je povinen tuto nápravu zajistit a doložit Poskytovateli její provedení. Lhůta ke zjednání nápravy se stanovuje přiměřeně s ohledem na typ porušení povinností, když u nápravy, kterou je Klient schopen zajistit bez dalšího činí tato lhůta nejpozději následující den od doručení výzvy, a u nápravy, kde Klient potřebuje součinnost třetích osob, je Klient povinen nejpozději do 3 pracovních dnů od doručení výzvy učinit právní či faktické jednání vedoucí ke zjednání nápravy, a nápravu zajistit nejpozději do 15 dnů. V případě, že v těchto lhůtách Klient neučiní stanovená opatření k nápravě a jedná se o podstatné porušení Smlouvy a/nebo OP, je Poskytovatel oprávněn odstoupit od Smlouvy. Za podstatné porušení se vždy považuje takový stav, kdy může dojít či došlo ke zhoršení či snížení hodnoty Vozidla, či porušení povinností, u které je stanoveno kvantitativní či kvalitativní měřítko;
- (b) v případě, že Klient poruší své povinnosti zakládající Poskytovateli právo na odstoupení od Smlouvy, nevzdává se Poskytovatel učiněním výzvy k nápravě v žádném ohledu svého práva na odstoupení;
- (c) v případě, že Klient poruší svou povinnost nezakládající Poskytovateli výslovně právo na odstoupení od Smlouvy, a to více než třikrát za dobu trvání Smlouvy či bude v prodloužení se zjednáním nápravy déle než 20 dnů, je Poskytovatel oprávněn upozornit Klienta, že další



takovéto porušení či další prodlení se splněním nápravy delším než dodatečných 10 dnů, bude považováno za podstatné porušení Smlouvy, a dojde-li i přesto k dalšímu takovému porušení povinností Klienta, vznikne Poskytovateli právo na odstoupení od Smlouvy;

- (d) Pravidla tohoto článku 3.3 se neuplatní v případech porušení povinností Klienta, u kterých Smlouva či OP stanovují Poskytovateli výslovně na právo na odstoupení od Smlouvy.

IV. PŘEVZETÍ A VRÁCENÍ VOZIDLA

4.1 Při uzavření Smlouvy bude Vozidlo předáno Klientovi místě určeném dohodou stran.

4.2 Při jakémkoli ukončení trvání Smlouvy je Klient povinen:

- (a) přistavit Vozidlo k předání v místě určeném dohodou stran, a nebude-li této dohody v Místě předání, a to pro účely provedení kontroly stavu Vozidla Poskytovatelem;
- (b) Vozidlo přistavit ve stavu, v jakém je převzal (s přihlédnutím k běžnému opotřebení), zcela vyklizené, řádně vyčištěné a umyté, a s veškerou výbavou, součástmi a vybavením;
- (c) k okamžiku předání bude stranami sepsán písemný předávací protokol o stavu Vozidla, a to včetně soupisu případných zjištěných vad, poškození či jiných nedostatků (nepředaná výbava, součásti, příslušenství, atd.), když náklady na případné poškození či jiné nedostatky Vozidla je povinen Klient uhradit Poskytovateli dle dohody stran, a nebude-li jí, nejpozději do 5 kalendářních dnů od jejich vyúčtování Poskytovatelem.

4.3 Poskytovatel je oprávněn vyzvat Klienta k přistavení Vozidla:

- (a) v případě, kdy Klient poruší podstatným či opakovaným způsobem pravidla pro užívání a správu Vozidla stanovená Smlouvou či OP (když takovým podstatným porušením se rozumí mimo jiné vždy každé porušení, které zakládá Poskytovateli právo na odstoupení od Smlouvy); a,
- (b) má-li Poskytovatel důvodné pochybnosti o technickém stavu Vozidla, a Klient ani do 10 dnů od výzvy Poskytovatele nedoloží dle pravidel OP, že technický stav Vozidla je bez závad;

když v takových případech je Klient povinen přistavit Vozidlo k provedení jeho kontroly Poskytovatelem, a to v místě a termínu určeném dohodou stran, a nebude-li jí, v místě a termínu určeném Poskytovatelem nebo v Místě předání (s tím, že o tomto termínu je povinen Klienta informovat alespoň 3 pracovní dny předem).

4.4 V případě, že Klient nepřistaví a nepředá Vozidlo ani do 3 pracovních dnů od skončení trvání Smlouvy, je Poskytovatel oprávněn učinit veškerá právní i faktická jednání k odebrání či zabavení Vozidla Klientovi jako neoprávněnému uživateli, a to zejména:

- (a) svépomocí odebrat Vozidlo Klientovi; a/nebo,
- (b) učinit příslušný podnět k PČR; a/nebo,
- (c) pověřit k odebrání Vozidla třetí osobu, když Klient je povinen poskytnout těmto třetím osobám veškerou potřebnou součinnost k zajištění a odebrání Vozidla;

V. NÁHRADA ŠKODY, POPLATKY A SANKCE, A CENÍK

5.1 Klient nese v souladu s pravidly Smlouvy:

- (a) veškeré náklady na běžnou i mimořádnou údržbu a opravy Vozidla;
- (b) veškeré náklady na provoz Vozidla (PHM, pojištění, dálniční známky, výměna či přezutí pneumatik, pravidelné i mimořádné technické a servisní prohlídky, atd.);
- (c) veškeré náklady na úhradu poplatků a jiných plateb týkajících se užívání a provozu Vozidla (pokuty, poplatky, atd.).

5.2 Klient je povinen nahradit Poskytovateli veškerou škodu, která na Vozidle (vč. jeho výbavy, příslušenství a součástech) vznikne v důsledku užívání a správy Vozidla v rozporu s pravidly Smlouvy a OP, zejména, nikoli výlučně, za veškeré poškození Vozidla, odcizení Vozidla, náklady



na opravy a údržbu Vozidla, jakékoli veřejnoprávní sankce, které budou Poskytovateli jako vlastníkovu Vozidla uloženy v důsledku porušení povinnosti Klienta, atd.

- 5.3 Poskytovatel jako součást těchto OP vydává tento ceník poplatků týkajících se práv a povinností smluvních stran založených Smlouvou a OP (dříve i dále též jen „**Ceník**“), na jehož základě je Poskytovatel oprávněn účtovat Klientovi v souvislosti s užíváním a správou Vozidla tyto poplatky (dále jen „**Poplatky**“):

Typ Poplatku	Důvod	Výše Poplatku
Upomínka č. 1	Prvá upomínka za prodlení s úhradou Rezervačního poplatku, Poplatku či jiného peněžitého nároku Poskytovatele dle pravidel Smlouvy a OP, a to jako Poplatek k úhradě nákladů Poskytovatele z důvodu porušení povinnosti Klienta.	100 Kč
Upomínka č. 2	Druhá upomínka za prodlení s úhradou Rezervačního poplatku, Poplatku či jiného peněžitého nároku Poskytovatele dle pravidel Smlouvy a OP (Poskytovatel je oprávněn tuto druhou upomínku učinit v případě prodlení Klienta s úhradou dlužné částky delším než 10 dnů od doručení první upomínky), a to jako Poplatek k úhradě nákladů Poskytovatele z důvodu porušení povinnosti Klienta.	200 Kč
Další upomínka	Jakákoli další upomínka za prodlení s úhradou Rezervačního poplatku, Poplatku či jiného peněžitého nároku Poskytovatele dle pravidel Smlouvy a OP (Poskytovatel je oprávněn tuto další upomínku učinit v případě prodlení Klienta s úhradou dlužné částky delším než 10 dnů od doručení druhé upomínky), a to jako Poplatek k úhradě nákladů Poskytovatele z důvodu porušení povinnosti Klienta.	1 000 Kč
Zabavení Vozidla	V případě porušení povinnosti Klienta vrátit Vozidlo po skončení trvání této Smlouvy, a to jako Poplatek k úhradě nákladů Poskytovatele z důvodu porušení povinnosti Klienta.	5 000 Kč
Úhrada Poskytovatelem za Klient	V případě, že Poskytovatel uhradí za Klienta jakoukoli platbu či plnění, které je dle pravidel Smlouvy a OP povinen hradit Klient (a Klient tuto platbu neprovede ani po předchozí výzvě Poskytovatele), zejména úhrada pojistného, veřejnoprávní sankce či poplatku, atd., a to jako Poplatek k úhradě nákladů Poskytovatele z důvodu porušení povinnosti Klienta.	1 000 Kč
Změny Smlouvy	V případě, že na základě žádosti či požadavku Klienta dojde ke změně Smlouvy (dodatek, převod Smlouvy na jinou osobu, atd.), a a to jako Poplatek k úhradě nákladů Poskytovatele s provedením odpovídajících změn.	1 000 Kč

- 5.4 Veškeré platby náhrady škody, smluvních pokut, Poplatků či jiných plateb, na které vznikne Poskytovateli nárok dle Smlouvy či OP jsou splatné následovně:

(a) platby za užívání Vozidla jsou splatné v termínu a způsobem stanovým Smlouvou;



- (b) nároky na náhradu škody jsou splatné k okamžiku, kdy budou Poskytovatelem u Klienta uplatněny;
 - (c) nároky na smluvní pokuty jsou splatné k dni následujícím po dni, ve kterém na ně Poskytovateli vznikne nárok;
 - (d) Poplatky jsou splatné do 5 dnů od jejich vyúčtování Klientovi příslušnou výzvou či jiným odpovídajícím podkladem.
- 5.5 V případě, že OP či Smlouva zakládá příslušné smluvní straně nárok na smluvní pokutu, nezbavuje její uhrazení porušující smluvní stranu povinnosti zjednat nápravu porušené povinnosti. Nárokem na smluvní pokutu není dotčen nárok dotčené smluvní strany na náhradu újmy ani na odstoupení od této Smlouvy.
- 5.6 Poskytovatel je ke dni vydání OP plátcem DPH, a proto bude k veškerému peněžitému plnění dle pravidel Smlouvy či OP, které je předmětem DPH, účtováno i příslušná částka DPH v aktuální zákonné výši a Klient je povinen příslušné DPH uhradit. V případě, že Poskytovatel po dobu trvání této Smlouvy přestane být plátcem DPH, nebude DPH od příslušného rozhodného okamžiku účtováno. Pokud by se Poskytovatel po dobu trvání této Smlouvy následně opět stal plátcem DPH, bude od příslušného rozhodného okamžiku opět účtována i příslušná částka DPH v aktuální zákonné výši a Klient je povinen příslušné DPH uhradit.

VI. OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

- 6.1 Není-li ve Smlouvě či ve OP stanoveno výslovně jinak, je každá se stran oprávněna pro vzájemnou komunikaci a právní jednání využívat elektronické zprávy na kontaktní e-maily uvedené ve Smlouvě, a to však výlučně za předpokladu, že z takovéto zprávy bude možné bez jakýchkoli pochybností určit, kdo zprávu činí a co je jejím obsahem.
- 6.2 Poskytovatel je oprávněn učinit veškeré výzvy k úhradě peněžitého plnění (náhrady škody, smluvní pokuty, Poplatky, atd.) i výzvy ke splnění povinností Klienta elektronickými prostředky ve smyslu článku 6.1 těchto OP, když takovéto výzvy se považují za doručené nejpozději následující pracovní den po jejich odeslání.

VII. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 7.1 Tyto OP jsou nedílnou součástí každé Smlouvy uzavřené mezi Poskytovatelem a Klientem, jejímž předmětem je plnění ve smyslu článku 1.1 těchto OP.
- 7.2 V případě jakýchkoli rozporů mezi pravidly Smlouvy a těchto OP, mají přednost pravidla stanovená ve Smlouvě.
- 7.3 Smluvní vztah založený Smlouvou a těmito OP se řídí českým právním řádem.
- 7.4 Pokud kterýkoli z ustanovení těchto OP bude nebo se stane nezákonným, neplatným nebo nevymahatelným, nebude to mít vliv na platnost a vymahatelnost ostatních ustanovení těchto OP.
- 7.5 Tyto OP nabývají platnosti a účinnosti ke dni jejich vydání. Nejpozději nabývají tyto OP účinnosti k okamžiku, kdy budou uveřejněny či zpřístupněny na webových stránkách Poskytovatele, či zpřístupněny jiným způsobem.
- 7.6 Poskytovatel si vyhrazuje právo tyto OP průběžně jednostranně měnit, upravovat i doplňovat, přičemž každá takováto změna nabývá platnosti a účinnosti okamžik jejího uveřejnění či oznámení.

V Praze dne 1.1.2026

TIK TAK auto s.r.o.

Dušan Gazdoš, jednatel

TIK TAK auto s.r.o.

Radek Chrástek, jednatel